

1. مجال التطبيق

تعمل شركة wwg worldwidegames المحدودة على تشغيل بوابة ألعاب عبر الإنترنت باستخدام مجموعة متنوعة من أعلى مستويات النطاقات مثل (play-nick.com و playnik.com و playnik.de وغيرها)، بالإضافة إلى النطاقات الفرعية وأسماء هذه النطاقات، ويتم استخدام كافة المواقع الإلكترونية لعمل بوابة الألعاب والألعاب الخاصة بها (على سبيل المثال www.narakis.de و www.piratesoftortuga.de) المتوفرة والمشار إليها جميعاً فيما بعد هنا بعبارة "wwg-websites".

وتخضع كافة الألعاب والخدمات التي تقدمها شركة wwg للمستخدمين إلى الأحكام والشروط التالية. ولا تكون أحكام وشروط المستخدم جزءاً من هذا العقد ما لم توافق شركة wwg صراحة بشكل كتابي على ذلك. وكستخدم لبوابة الألعاب فإنك تبرم عقداً مع شركة wwg worldwidegames المحدودة، والتي يقع مقرها في مدينة هامبورج, HRB 105021, Richardstrasse 45, 22081 Hamburg، والبريد الإلكتروني الخاص بها هو: info@playnik.com، والفاكس: +49 (0) 40 226331599. ويمكنكم الوصول إلى الأحكام والشروط، وتحميلها وحفظها وطباعتها من الرابط "الأحكام والشروط" على كل موقع من wwg-website.

2. موضوع الاتفاقية

2.1. تمكن شركة wwg كافة المستخدمين المسجلين المشاركة في ألعاب الإنترنت المتوفرة على مواقع wwg-websites. فضلاً عن أن المستخدمين سوف يجدون روابط ألعاب الإنترنت التي تقدمها جهات أخرى. وتخضع هذه الألعاب التي تقدمها جهات أخرى للأحكام والشروط الخاصة بتلك الجهات. وفي هذه الحالة يكون الطرف المتعاقد هو الطرف الثالث، وليس شركة wwg.

2.2. لا يُسمح لغير المستخدمين المسجلين بالمشاركة في ألعاب الإنترنت والخصائص الإضافية التي تقدمها شركة wwg، فبعد التسجيل تزود wwg المستخدم بحساب وبموجب هذا الحساب تبرم الأطراف عقداً يخول المستخدم المشاركة في ألعاب الإنترنت واستخدام الخصائص الإضافية الخاصة بها على موقع wwg-websites.

2.3. داخل البوابة، تقدم wwg برنامجاً، يمكن للمستخدمين من خلاله التواصل مع بعضهم البعض (على سبيل المثال بتحميل الصور وألعاب فلاش وكتابة المدونات الإلكترونية).

2.4. هذه الألعاب والخدمات معدة فقط للمستخدمين الذين يبلغ عمرهم 18 عاماً أو أكثر. ويحتاج القصر إلى موافقة من الوصي الشرعي الخاص بهم.

2.5. تتوفر بوابة wwg للمستخدم ليتم عرضها في متصفح إنترنت، وتعتبر wwg غير مسؤولة عن أية برامج يحتاجها المستخدم للوصول إلى مواقع wwg-websites أو استخدام الألعاب. ويعتبر تركيب أي من البرامج هي مسؤولية المستخدم فقط، ولا تقدم wwg أية برامج ليتم تحميلها ولا أية دعم فني لتركيب مثل هذه البرامج.

2.6. يوافق المستخدم على أن wwg غير قادرة على تقديم ما يضمن التوافر بنسبة 100% كل الوقت، وتبذل wwg الجهود المعقولة لتجعل مواقعها متوفرة بشكل دائم وأن تكون خالية من أي خلل. ويمكن أن تؤثر الصعوبات الفنية التي هي خارج نطاق نفوذ wwg (مثل انقطاع التيار الكهربائي، عيوب شبكات الاتصال) بالإضافة إلى أعمال الصيانة على توافر مواقع wwg-websites وقد تُسبب حالات عطل مؤقتة.

2.7. لا يجوز للمستخدم الاحتفاظ بالألعاب و/أو خصائص معينة عند إبرام هذا العقد، وتحتفظ wwg بحقها في إيقاف عمل الألعاب و/أو خصائص معينة بدون إعطاء سبب وذلك حسب ما تراه هي.

2.8. المشاركة الأساسية في الألعاب مجانية للمستخدمين المسجلين. حيث تقدم wwg خدمات وخصائص معينة مجاناً. يتم عرض التفاصيل الخاصة بالرسوم وهذه الخصائص وشروط هذه الخدمات على موقع إلكتروني معين يتعلق بهذه الخدمات والخصائص.

2.9. غير مسموح للمستخدم بالتخلص أو بيع أو التنازل عن الحساب الخاص به والخدمات والخصائص والوصول للبيانات والبضائع الافتراضية المتعلقة بالحساب وإذا كانت هناك قواعد معينة تسمح بالتنازل عن الخدمات أو الخصائص المقدمة داخل الألعاب، لا يجوز تطبيق الحظر المذكور للتعاملات التي تتم داخل الألعاب.

3. التسجيل، وإبرام العقد

3.1. تقدم wwG التسجيل في نسختيه مختلفتين وهما: أ) التسجيل في الألعاب الفردية ("حساب اللعبة") أو ب) التسجيل للحصول على حساب في البوابة ("حساب بوابة"). يجوز للمستخدم تسجيل عدد من حسابات الألعاب بالنسبة للألعاب الخاصة، إلا أنه يجوز له التسجيل بحساب لعبة واحد فقط لكل لعبة وحساب بوابة واحد لكل بوابة. باستكمال عملية التسجيل، يقدم المستخدم عرضاً بإبرام العقد فيما يتعلق باستخدام الخدمات (الألعاب/الخصائص) المعروضة على مواقع wwG-websites، وتقبل wwG هذه العرض إما بشكل صريح أو ببدء الأداء بموجب هذا العقد، مثل تمكين المشاركة في اللعبة

3.2. يضمن المستخدم أصالة وكفاءة البيانات المقدمة أثناء عملية التسجيل. علاوة على ذلك، يضمن المستخدم باستكمال عملية التسجيل بنفسه إذا كان بالغ السن القانونية أو – إذا كان المستخدم قاصراً – أن يكون لديه تصريح من الوصي القانوني عليه. ويجب أن يقدم المستخدم أية تغييرات تطرأ على البيانات الخاصة به إلى wwG بدون أي تأخير غير ضروري.

3.3. يخول للمستخدم إلغاء حساباته باللعبة أو بالبوابة في أي وقت وبدون تقديم أسباب لذلك. وتخضع عملية الإنهاء للفقرة 10 من هذا المستند.

4. معلومات حول حَقِّك في الإلغاء

يجوز لك إلغاء الموافقة الخاصة بك المتعلقة بالعقد خلال شهر بدون إعطاء سبب على هيئة نص مكتوب (على سبيل المثال إرسال خطاب أو فاكس أو بريد إلكتروني) أو – إذا تلقيت البضائع قبل نهاية هذه المدة – بإرجاع البضاعة المستلمة. وتبدأ فترة الإلغاء من تلقي هذه المعلومات على هيئة نص مكتوب، وليس قبل إبرام العقد ولا قبل التزامنا بواجب تقديم المعلومات وفقاً للقسم 312 جـ الفقرة 2، والقسم 312 هـ الفقرة 1/1 BGB فيما يتعلق بالقسم 1 الفقرات 1 و2 و3 و4 من مجلد معلومات BGB. ويكفي إرسال ما يفيد الإلغاء أو البضائع في المدة المحددة. وفي حالة تقديم البضائع فلا تبدأ المدة قبل استلامها (في حالة تدوير التسليمات ليس قبل التسليم الأول الجزئي). يرجى إرسال ما يفيد الإلغاء على عنوان:

wwG worldwidegames GmbH, Richardstrasse 45, 22081 Hamburg
البريد الإلكتروني: info@playnik.com

نتائج الإلغاء

في حالة الإلغاء القانوني يتم إعادة الخدمات المتبادلة المستلمة وكذلك أية منافع يتم تسليمها لطرف آخر، مثل، الفوائد. فإذا كنت غير قادر على إعادة البضائع بشكل كامل أو على الأقل جزء منها يجب عليك دفع تعويض مقابلها. ولا ينطبق ذلك في حالة كان التلف قائماً على تجربته قد تكون حدثت عند الشراء. ولا يجب عليك التعويض مقابل تلف ينتج عن الاستخدام المقصود من البضائع. ويجب أن يتم تنفيذ أية التزامات بإعادة أية مدفوعات في مدة قدرها 30 يوماً. وتبدأ هذه المدة بالنسبة لك مع إرسال ما يفيد الإلغاء أو البضائع وبالنسبة لنا بالاستلام. وفي حالة الخدمات، ينتهي حق الإلغاء قبل انتهاء المدة، في حال بدأت wwG بتقديم الخدمة بالحصول على موافقة المستخدم قبل نهاية المدة المخصصة للإلغاء.

5. مسؤوليات والتزامات المستخدمين

5.1 باستخدام الألعاب المتوفرة على مواقع wwG-websites، يوافق المستخدم على تعليمات وقواعد الألعاب.

5.2. يتعهد المستخدم بأن يحفظ كافة بيانات الوصول التي توفرها wwq للوصول إلى الألعاب والخدمات (كبيانات الدخول وكلمات المرور وغيرها) في أعلى درجات السرية. وسوف يقوم المستخدم بإعلام wwq في حالة علم أو كان لديه شك بأن هناك شخص آخر غير مصرح له لديه بيانات للوصول، وتنصح wwq مستخدميها بتقديم ما يفيد ذلك كتابةً، على سبيل المثال عن طريق البريد الإلكتروني، ويخول لشركة wwq ولكنها غير ملتزمة بإيقاف استخدام هذا الحساب. وفي حالة استخدام الطرف الآخر، بخطأ من المستخدم، ألعاب وخدمات wwq عن طريق بيانات الوصول الخاصة بالمستخدم، يتحمل المستخدم مسؤولية الرسوم والتلفيات.

5.3. يحظر اتخاذ أي إجراء من قبل المستخدم من شأنه أن يكون قادرًا على التأثير في وظيفة مواقع wwq، أو بنيتها التحتية أو سير الألعاب أو الضغط على القدرات الفنية بشكل زائد. ويحظر أيضًا، منع أي محتوى من محتويات مواقع wwq أو استبدالها أو تعديلها أو نسخها أو استخدام أدوات أو برامج أو نصوص تضع أحد المستخدمين في مكانه أفضل من المستخدمين الآخرين.

6. مسؤولية المحتوى/المعلومات التي يقدمها المستخدم

6.1. يعتبر المستخدم مسؤولاً عن المحتوى أو البيانات أو المعلومات التي يقدمها للمستخدمين الآخرين إما من خلال الاتصال بمستخدمين آخرين أو من خلال تحميلها أو المساهمة بها على أي من مواقع wwq ("محتوى المساهمة"). فلن تعتمد wwq محتوى المساهمة هذا على أنه ضمن محتواها ولا تكون مسؤولة عنه.

6.2. لا يتيح المستخدم أي محتوى على مواقع wwq (من صور أو مقاطع فيديو أو روابط أو أسماء أو كلمات) ذات طابع سياسي أو ديني أو مهين أو عدائي أو يتسم بالعنف أو متعلق بالجنس أو الإباحية أو الخلاعة، وبشكل خاص الأمور العنصرية أو المحتويات المتطرفة يمينًا أو يسارًا وكذلك الأشخاص والتصورات. ولا يستخدم المستخدم أي مصطلحات أو علامات أو أسماء أو صور أو مقاطع فيديو أو موسيقى أو ألعاب أو أية مواد أخرى أنتجها طرف آخر.

ويحظر على المستخدم (أ) مضايقة المستخدمين الآخرين، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر من خلال إرسال رسائل البريد الإلكتروني العشوائية أو الرسائل غير المرغوب فيها، (ب) استخدام المحتويات المحمية بشكل قانوني (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر المحتويات المحمية بموجب قوانين العلامة التجارية، حقوق اختراع (خدمة عامة/تصميم أو قوانين أو حقوق نشر) أو عرض بضائع أو خدمات بدون ترخيص، (ج) اتخاذ إجراءات تجارية غير عادلة أو إجراءات من هذا القبيل.

6.3. بإرسال معلومات لمواقع wwq-websites، يمنح المستخدم بذلك wwq ترخيص مجاني غير حصري وغير قابل للإلغاء بأن تستخدم هذه المعلومات وتعرضها للدعاية وتعيد نشرها وتقدمها كدعاية وتنشرها. بإرسال المعلومات، يقر المستخدم ويقبل بأن المعلومات التي تم تحميلها على مواقع wwq يمكن الوصول إليها على المستوى العالمي من خلال الإنترنت، ويجوز لشركة wwq أن تحذف أي من المحتويات المقدمة من المستخدم في حالة الانتهاك الخاطئ للمبادئ المشار إليها في القسم 6.2.

وينطبق نفس الأمر على أي محتوى أو إجراء قد يعتبر غير ملائم بشكل معقول حسب رأي wwq الخاص أو الإجراء الذي يقيد من عمل البوابة الإلكترونية، وتحتفظ wwq بحق استبعاد أحد المستخدمين من البرنامج بسبب الانتهاك المتكرر لهذه الشروط على الرغم من وجود فرصة للتعويض.

7. شروط الدفع

7.1. تعتبر المدفوعات مستحقة الدفع بمجرد التسجيل أو استخدام الخدمات والخصائص غير المجانية، وسوف يتم جمع المبلغ المدفوع من الحساب البنكي/حساب بطاقة الخصم/بطاقة الائتمان المقدم من المستخدم، وذلك في حالة عدم اختيار المستخدم طريقة أخرى للدفع (على سبيل المثال الرسائل النصية القصيرة ذات القيمة المضافة)، ويجوز لشركة wwq أن تغير خيارات الدفع بناءً على رغبتها الخاصة من وقت لآخر، وفي حالة الديون المعكوسة و/أو رسوم الإلغاء المفروضة على ديون الإلغاء التي تسبب فيها المستخدم بالإخفاق في التسديد، أو لعدم وجود تغطية الحساب البنكي للمستخدم بسببه،

يتحمل المستخدم رسوم الإلغاء الناتجة. وفي حالة كان دفع الرسوم من خلال حساب بطاقات خصم أو ائتمان وكان هناك ديون معكوسة، تفرض wwq رسوم مقابل خدمة قيمتها 10 يورو عن كل معاملة تجارية تتم باستخدام بطاقة خصم/ائتمان إلى جانب الرسوم البنكية. يجوز للمستخدم إثبات أنه لم يحدث أية أضرار أو حتى أضرار بسيطة.

7.2. لا يجوز تعويض المستخدم إلا في حال كانت دعوته غير قابلة للنزاع أو تم الإعلان عن أنها ملزمة من الناحية القانونية.

8. المسؤولية القانونية

8.1. لا تعتبر wwq مسؤولة عن أية تلفيات ما لم تحدث بشكل متعمد أو نتيجة إهمال جسيم. لا ينطبق قصر المسؤولية السابق على المسؤولية عن الإصابات الشخصية التي تضر بالحياة والجسد والصحة، ونظراً wwq هي المسؤولة عن مسألة المسؤولية القانونية للمنتجات.

وفي حالة الإهمال البسيط لا يتم تطبيق القصر السابق للمسؤولية في حالة مخالفة أحد الالتزامات التي تعتبر أساس العقد، وهذه المخالفة التي قد تعرض الغرض من العقد للخطر والتي من شأنها أن تجعل المستهلك لا يعتقد في ظل الظروف العادية بأنها صادرة عن wwq من شأن أن يجعل wwq غير واثقة من أداء المستهلك في ظل الظروف العادية. وتقتصر الأضرار على حجم الأضرار المعتادة.

8.2. لا تعتبر wwq مسؤولة إلا فيما يتعلق بمحتويات المواقع الخاصة بها، ولا تتحمل أية مسؤولية بشكل مباشر أو غير مباشر عن المواقع الإلكترونية المرتبطة بموقع wwq. حيث يعتبر مزودي خدمات المواقع الأخرى هم المسؤولون عن المحتويات الخاصة بهم.

9. التعويض

يقوم المستخدم بتعويض wwq مقابل كافة التكاليف، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تحمل مسؤولية أتعاب المحاماة والدعاوى القضائية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناجمة عن أي طرف آخر بسبب التعدي على حقوق أي طرف من خلال محتويات يقدمها المستخدم على مواقع wwq. ولا يتم العمل بذلك، إذا لم يكن المستخدم مسؤولاً عن مثل هذه المخالفة أو إذا تسببت شركة wwq في هذه التلفيات على الأقل بسبب إهمال جسيم.

10. المدة، والإنهاء

10.1. يتم إبرام العقد بين المستخدم وwwq لمدة غير محدودة من الزمان، ما لم يكن ذلك موضعاً في العرض. ولكل طرف الحق في إنهاء العقد في أي وقت ويكون ذلك سارياً في غضون أسبوعين، ما لم يتم الاتفاق على تحديد مدة الاستخدام.

10.2. يجوز للمستخدم إنهاء العقد بأن يرسل رسالة يذكر فيها اسم المستخدم الخاص به والبريد الإلكتروني الذي تم التسجيل به على عنوان البريد الإلكتروني: info@playnik.com أو عن طريق إحدى الوسائل المعروضة في موقع wwq تحت عنوان "my playnik".

10.3. يظل الأطراف بكامل حريتهم في إنهاء العقد لاستخدام اللعبة أو الخدمة أو الخصائص الاستثنائية لأسباب هامة في أي وقت.

11. حماية البيانات

11.1. لن تقوم wwq سوى بجمع أو إرسال أو الوصول إلي أو استخدام أية بيانات تشير إلى المستخدم بصفته الشخصية لغرض هذا العقد (بما في ذلك إرسال الفواتير) ما لم يطلب من wwq بموجب القانون الكشف عن هذه البيانات، أو أن يكون ذلك بموافقة ضمنية صريحة من المستخدم، ويجوز لشركة wwq أن ترسل بيانات الدفع الخاصة بالمستخدم لمزود الخدمة أو أطراف أخرى إلى المدى المطلوب لتحديد الرسوم وإرسال الفواتير، ويجوز لشركة wwq تمرير بيانات الدفع لطرف آخر مسئول عن إرسال الفواتير بقدر ما هو مطلوب لهذا الغرض.

11.2. تستخدم مواقع wwq ما يُسمى "ملفات cookies" التي تحدد هوية المستخدم أثناء استخدام هذه المواقع. وعند تسجيل الخروج تصبح هذه الملفات غير صالحة.

11.3. يجوز لشركة wwq أن تنشئ ملفات تعريفية للمستخدمين باستخدام أسماء مستعارة، وذلك لأغراض الإعلان وإجراء أبحاث على السوق ولتصميم مواقع wwq حسب احتياجات المستخدمين. ويكون للمستخدم الحق في الاعتراض على هذه العملية واستخدام بياناته الخاصة في وقت.

11.4. تعتبر wwq هي الجهة المسؤولة بموجب قانون حماية البيانات الألماني.

11.5. تعتبر شركة wwq مخولة لتزويد أطراف أخرى بأسماء وعناوين المستخدم في حالة مخالفة الفقرة 6.

12. أحكام متنوعة

12.1. لم يبرم الأطراف أية اتفاقيات إضافية. ويتطلب إجراء أية تغييرات أو تعديلات أو إلغاء العقد (بشكل جزئي أو كلي) نموذجًا مكتوبًا.

12.2. يخول للشركة تغيير هذه الأحكام والشروط العامة بدون إعطاء سبب وحسب ما تراه هي من وقت لآخر. ويتم نشر هذه التغييرات على موقع wwq-website. وتصبح هذه التغييرات سارية، في حالة عدم اعتراض المستخدم عليها كتابة خلال أسبوعين من نشر هذه التغييرات وإمكانية الوصول لهذه المعلومات أو في حال استمر المستخدم في استخدام الخدمة، وسوف تقوم شركة wwq بنشر النصيحة الموجهة للمستخدم بحقه في الاعتراض على هذه التغييرات وتوابع هذا الاعتراض خلال المدة المشار إليها مع هذه التغييرات. وفي حالة وجود اعتراض مقبول، يخول لكافة الأطراف إنهاء العقد خلال شهر واحد. وحتى نهاية المدة المقررة، يتم العمل بالصورة السابقة للأحكام والشروط العامة.

12.3. تتواصل wwq مع المستخدم من خلال البريد الإلكتروني، ويخول لها مراسلته عبر الفاكس أو إرسال خطابات.

12.4. يخضع العقد للقانون الألماني. ولا يتم العمل باتفاقية الأمم المتحدة بشأن عقود البيع الدولي للبضائع.

في حالة إثبات عدم قابلية أي من أحكام هذا العقد للنفذ أو أن يكون باطل أو غير مكتمل فلا يؤثر ذلك على صلاحية الشروط الأخرى. وتتعهد الأطراف الأخرى باستبدال أي من الشروط غير القابلة للنفذ أو الباطلة أو غير المكتملة باشتراطات أخرى والتي تفي بالأهداف التجارية التي يقصدها الأطراف.